

Я АБО ХТОСЬ З МОЇХ РІДНИХ СТАВ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНОЮ ОСОБОЮ (ВПО) ЩО РОБИТИ



**Інформація про перші
кроки, ваші права
та можливості підтримки**



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine



COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE

Перші кроки.

Ви залишили дім внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів, окупації або руйнування

Щоб одержати державну підтримку, варто **zareєstrуватися як внутрішньо переміщена особа (ВПО).**

Що потрібно мати:

- ▶ паспорт або ID-картку (чи інший документ, що посвідчує особу);
- ▶ картку платника податків (за наявності);
- ▶ документи, що підтверджують місце вашої реєстрації або декларації місця проживання/онлайн реєстрація (якщо є).

Куди звертатися (за місцем проживання):

- ▶ центр надання адміністративних послуг (ЦНАП);
- ▶ орган соціального захисту населення;
- ▶ військова адміністрація чи виконавчий орган місцевої ради за місцем проживання.

Також ви можете zareєstrувати статус ВПО у мобільному застосунку «Дія» (перевіряйте доступність функціоналу в застосунку «Дія»).

Після розгляду вашого звернення ви отримаєте довідку ВПО (доступну в паперовому вигляді або в застосунку «Дія»). Ця довідка необхідна для доступу до допомоги — фінансової, житлової та соціальної.

Якщо ВПО — діти або люди з обмеженою дієздатністю чи недієздатні

Заяву на реєстрацію ВПО подає **законний представник** — батьки, опікун чи піклувальник.

Для реєстрації у таких випадках потрібно мати:

- ▶ документ, що посвідчує особу законного представника;
- ▶ документи дитини чи особи, яку ви представляєте;
- ▶ документ, що підтверджує повноваження законного представника.

Якщо потрібні для реєстрації ВПО документи втрачено

У разі відсутності паспорту ви можете:

- ▶ показати документ в «Дії»;
- ▶ надати довідку про подання документів для оформлення паспорту. (видається Державною міграційною службою, ЦНАП або ДП «Документ»);
- ▶ показати один з наступних документів: паспорт громадянина України для виїзду за кордон, службовий паспорт України, посвідчення особи моряка, дипломатичний паспорт України, посвідчення члена екіпажу, посвідчення особи на повернення в Україну, тимчасове посвідчення громадянина України.

Що робити, якщо відмовили в реєстрації як ВПО

Відмовити можуть через одну з наступних причин:

- ▶ відсутні обставини, що спричинили внутрішнє переміщення (наприклад, переїзд відбувся задовго до початку збройної агресії);
- ▶ відсутні документи, що посвідчують особу (до їх відновлення);
- ▶ неможливо підтвердити місце проживання заявника на момент переміщення;
- ▶ подані завідомо неправдиві відомості для отримання довідки.

Важливо!

Відсутність картки платника податків або витягу з реєстру територіальної громади про місце проживання **не є підставою для відмови в реєстрації як ВПО.**

Ви також можете підтвердити місце проживання військовим квитком, трудовою книжкою, медичними чи іншими документами.

Адреса, з якої ви перемістились, може бути підтверджена й іншими доказами (документами з місця навчання, медичними документами, доказами про наявність трудової діяльності тощо).

Якщо вам відмовили в реєстрації як ВПО, вам потрібно:

1. отримати письмову відмову;
2. звернутися зі скаргою:
 - ▶ до територіальних органів Національної соціальної служби України (Нацсоцслужби);
 - ▶ до суду (подати позовну заяву).

Доступна підтримка для ВПО

Фінансова допомога:

- ▶ щомісячно 2 000 грн на дорослого / 3 000 грн на дитину чи особу з інвалідністю;
- ▶ інші соціальні виплати: пенсії, допомога сім'ям з дітьми, особам з інвалідністю, малозабезпеченим тощо.

Житло:

- ▶ доступ до місць тимчасового проживання (гуртожитки, модульні містечка);
- ▶ програма «Прихисток» — небайдужі українці приймають ВПО безкоштовно;
- ▶ субсидії на оренду житла (компенсація державою частини вартості оренди житла);
- ▶ соціальне чи тимчасове житло від громади;
- ▶ програми довгострокового житлового забезпечення: іпотечні програми, компенсації за пошкоджене/зруйноване житло тощо.

Безоплатна правнича допомога

Психологічна підтримка та соціальний супровід

Допомога у працевлаштуванні

(ваучери на перенавчання)

Освітні та медичні послуги

Корисні контакти

► **Безоплатна правнича допомога**

0 800 213 103

Також послуги можна отримати онлайн
та у бюро правничої допомоги.



► **Національна соціальна сервісна
служба України (гаряча лінія)**

0 800 505 213

Дані територіальних органів Національної
соціальної сервісної служби України.



► **Гаряча лінія з кризових питань
ДП «РЕІНТЕГРАЦІЯ ТА ВІДНОВЛЕННЯ»**

15-48

Безоплатно зі стаціонарних
та мобільних телефонів.



► **Портал державних послуг «Дія»**



Цей буклет створено, щоб допомогти вам зорієнтуватися у перші дні після переміщення.

Ви не самі! Держава та громади підтримають вас та допоможуть.

**Наведена інформація актуальна
станом на грудень 2025 року**

Матеріал підготовлено за підтримки Ради Європи в рамках проєкту «Удосконалення судових та позасудових засобів захисту прав осіб, постраждалих від війни в Україні».



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine



COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE