



Омбудсман України  
Ombudsman of Ukraine



Helping to Leave



# ВИЇХАТИ З ТИМЧАСОВО ОКУПОВАНИХ ТЕРИТОРІЙ МОЖЛИВО!



**Десятки тисяч родин уже подолали цей шлях і розпочали нове життя в безпеці.**

Ви можете виїхати на підконтрольну Україні територію.

Пам'ятайте: на цьому шляху ви не будете наодинці. Волонтери надають підтримку:



- з придбанням квитків і організацією маршруту;
- з тимчасовим житлом і ночівлею;
- у пошуку безоплатного житла та роботи;
- з отриманням медичної допомоги та грошових виплат;
- з оформленням документів, зокрема для вступу до навчальних закладів.

**Уся допомога надається абсолютно безоплатно.**

Не зволікайте – зробіть крок до безпеки вже сьогодні.

# ЯК ВИЇХАТИ З ТОТ НА ПІДКОНТРОЛЬНУ УКРАЇНІ ТЕРИТОРІЮ?

Існує кілька можливих шляхів виїзду з ТОТ. Нижче розглянуто основні варіанти та практичні поради.

## ВАРІАНТ 1: ВИЇЗД ЧЕРЕЗ ГУМАНІТАРНИЙ КОРИДОР

Громадяни України можуть скористатися гуманітарним коридором через пункт пропуску Мокрани – Доманове (Білорусь – Україна, Волинська область).

Це пішохідний перехід із необхідністю подолати «сіру зону» довжиною близько 1,5 км.

- ! Зверніть увагу на фізичну підготовку – шлях не є легким для людей з обмеженою мобільністю або хронічними захворюваннями.

## ВАРІАНТ 2: ВИЇЗД ЧЕРЕЗ ТРЕТІ КРАЇНИ

Можна виїхати з ТОТ через територію Росії до третіх країн, а звідти – в Україну через міжнародні пункти пропуску: Молдова, Польща, Угорщина, Румунія.

Також існують безвізові домовленості між Україною та Туреччиною, Грузією, що дозволяють перетин кордону за внутрішнім паспортом або ID-карткою.

### Важливо: Які документи потрібні?



Для виїзду вам необхідні чинні документи, що посвідчують особу:

- Паспорт громадянина України (внутрішній або закордонний).

Якщо у вас немає жодного документа, ви можете отримати тимчасове посвідчення громадянина України.



**Цей документ:** посвідчує вашу особу; підтверджує громадянство України.

**Хто може його отримати:**

- особи, які втратили паспорт, але про яких є записи в реєстрах;
- діти до 18 років, про яких немає записів у базах;
- діти до 14 років – за заявою батьків або законних представників.

**Деталі про оформлення тут:**

[surl.li/bnkjer](https://surl.li/bnkjer)



## **ПОРАДА – БРАТИ ІЗ СОБОЮ ЯКОМОГА БІЛЬШЕ ДОКУМЕНТІВ, ЗОКРЕМА:**

- паспорт (внутрішній/закордонний);
- РНОКПП (ідентифікаційний код);
- свідоцтва про народження дітей;
- документи, що підтверджують родинні зв'язки;
- медичні довідки;
- документи про освіту;
- право власності на житло;
- трудову книжку тощо.

Обов'язково зробіть **фото або сканкопії** цих документів та збережіть їх у **хмарному сховищі** (Dropbox, Google Диск, OneDrive тощо).

## **ГОЛОВНА ПОРАДА:**

### **НЕ РИЗИКУЙТЕ ТА НЕ ПЛАНУЙТЕ ПОЇЗДКУ САМОСТІЙНО!**

Цей шлях складний і потенційно небезпечний. Зверніться до перевірених волонтерських або благодійних організацій, які: допоможуть побудувати безпечний маршрут; проконсультують щодо ризиків; організують безоплатну евакуацію, якщо у вас немає коштів; супроводять маломобільних осіб, дітей, тяжкохворих; нададуть допомогу після евакуації.

**Зберігайте спокій, дійте обережно та звертайтеся за підтримкою.**

## **ЯКІ ПРАВА МАЮТЬ ЛЮДИ ПІСЛЯ ЕВАКУАЦІЇ НА ПІДКОНТРОЛЬНУ УКРАЇНІ ТЕРИТОРІЮ?**

Після перетину гуманітарного коридору вас зустрінуть волонтери.

Якщо вам буде потрібна допомога з квитками по Україні, житлом, оформленням чи відновленням документів, повідомте про це волонтерів – вони допоможуть і підкажуть, як діяти.

За потреби може бути організована евакуація медичним транспортом далі по Україні.

- **Безоплатне проживання в гуртожитках та місцях тимчасового перебування** (наприклад, шелтери). Волонтери також допомагають із пошуком безоплатного житла (переважно в сільській місцевості).

- **Отримання довідки внутрішньо переміщеної особи (ВПО).** Яка дає право на пільговий вступ до навчальних закладів, доступ до навчальних сертифікатів, можливість відкрити власну справу за кошти грантодавців та багато іншого.

Для людей, які стали на облік як ВПО та отримали довідку, законодавством передбачена **щомісячна грошова допомога** у розмірі 2000 грн для дорослого, 3000 грн для людей з інвалідністю та дітей.

Стати на облік як ВПО та подати заявку на отримання щомісячної грошової допомоги можна через застосунок “ДІЯ” або у відділенні ЦНАПу, органу соцзахисту населення та у представників місцевої влади.

Якщо ви майбутній абітурієнт, ви можете вступити без складання НМТ, зокрема, через освітні центри “Крим-Україна” та “Донбас-Україна”: **Освіта для молоді з тимчасово окупованих територій**



**ПРИЙНЯТИ РІШЕННЯ ПРО ВИЇЗД ТА ПОДОЛАТИ ШЛЯХ ДО ВІЛЬНОЇ УКРАЇНИ МОЖЕ БУТИ НЕПРОСТО. АЛЕ ПАМ'ЯТАЙТЕ, ЩО УКРАЇНА ЧЕКАЄ НА ВАС, І БАГАТО БЛАГОДІЙНИХ ТА ГРОМАДСЬКИХ ОРГАНІЗАЦІЙ, АДМІНІСТРАЦІЇ ГРОМАД З РАДІСТЮ ВАМ ДОПОМОЖУТЬ!**

# КУДИ ЗВЕРНУТИСЯ ПО ДОПОМОГУ З ЕВАКУАЦІЄЮ З ТОТ?!

## УПОВНОВАЖЕНИЙ ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ З ПРАВ ЛЮДИНИ

- ☎ Безкоштовна гаряча лінія:  
0 800 50 17 20, +38 (044) 299 74 08;
- ☎ Для дзвінків з ТОТ: +38 093 406 80 17  
(WhatsApp, Viber, Telegram)
- @ [hotline@ombudsman.gov.ua](mailto:hotline@ombudsman.gov.ua)  
(виключно для електронних  
звернень та адвокатських  
запитів);

Сайт: <https://ombudsman.gov.ua>



## ПРЕЗИДЕНТСЬКА ІНІЦІАТИВА “BRING KIDS BACK UA”

Контакти для зв'язку:  
[linktr.ee/bringkidsback](https://linktr.ee/bringkidsback)



## МІЖНАРОДНИЙ ПРОЄКТ “HELPING TO LEAVE”

- Безоплатна евакуація з тимчасово окупованих територій;
- Безоплатна евакуація з пункту пропуску в Домановому до Ковеля (Волинська область);
- Купівля квитків для подальшого шляху по Україні коштом організації.

- ☎ +38 (093) 177 64 58
- 📩 [t.me/helpingtoleave\\_bot](https://t.me/helpingtoleave_bot)

Сайт: [helpingtoleave.org](https://helpingtoleave.org)



# КОНТАКТИ ОРГАНІЗАЦІЙ, ЯКІ НАДАЮТЬ ДОПОМОГУ ПЕРЕСЕЛЕНЦЯМ НА ПІДКОНТРОЛЬНІЙ УКРАЇНІ ТЕРИТОРІЇ

## ОБЛАСНІ АДМІНІСТРАЦІЇ

Гаряча лінія Донецької ОВА з питань евакуації та гуманітарної допомоги:

 0 800 408 911;

Гаряча лінія Луганської ОВА:

 +38 (063) 306 48 50, +38 (066) 833 68 31;

Гаряча лінія Херсонської ОВА:

 0 800 330 951;

Гаряча лінія Запорізької ОВА:

 0 800 503 508.

## ТОВАРИСТВО ЧЕРВОНОГО ХРЕСТА УКРАЇНИ

Надає безоплатну допомогу для осіб, які перебувають у місцях тимчасового проживання:

- продуктивні набори;
- забезпечення побуту;
- спальні набори;
- предмети особистої гігієни;
- кухонні набори.

 0 800 332 656

Сайт: <https://redcross.org.ua>



## БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД “ПРАВО НА ЗАХИСТ”

Надає безоплатну юридичну допомогу, консультування та супровід.

Юридична лінія допомоги:



+38 (068) 507 50 90,  
+38 (099) 507 50 90,  
+38 (093) 507 50 90



або пишіть у чат-бот: [chatbot.r2p.org.ua](https://chatbot.r2p.org.ua)

Графік роботи: з пн до пт з 8:00 до 21:00



Сайт: <https://r2p.org.ua>

## МІЖНАРОДНА ОРГАНІЗАЦІЯ З МІГРАЦІЇ (МОМ)

- Юридична допомога з відновлення документів;
- Консультаційна підтримка;
- Психологічна допомога;
- Продукти харчування, предмети особистої гігієни та одяг;
- Медична допомога;
- Професійні курси.



0 800 215 015

## БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД “РОКАДА”

Допомагає українцям, які постраждали внаслідок війни:

- людям, які були евакуйовані;
- внутрішньо переміщеним особам;
- маломобільним людям;
- шукачам притулку.

Фонд надає як гуманітарну, так і консультаційну допомогу в 16 областях України.

 **Контакти регіональних відділень:**


- Волинська область: +38 (067) 447 08 84;
- Дніпропетровська область: +38 (067) 120 92 03;
- Житомирська область: +38 (067) 322 40 78;
- Запорізька область: +38 (067) 120 92 03;
- Івано-Франківська область: +38 (067) 447 40 24;
- Київ та Київська область: +38 (063) 299 83 24;
- Кіровоградська область: +38 (067) 120 92 03;
- Львівська область: +38 (067) 447 03 73;
- Миколаївська область: +38 (067) 263 89 87;
- Рівненська область: +38 (067) 447 38 40;
- Сумська область: +38 (067) 309 89 37;
- Тернопільська область: +38 (067) 447 42 20;
- Чернівецька область: +38 (067) 337 65 68;
- Чернігівська область: +38 (067) 337 01 61;
- Харківська область: +38 (067) 120 92 03;
- Хмельницька область: +38 (067) 447 08 13.

Сайт: <https://rokada.org.ua>



**ДЕРЖАВНА СЛУЖБА ЗАЙНЯТОСТІ ДЛЯ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ**

- Допомагає з пошуком роботи;
- Призначає допомогу по безробіттю;
- Організовує професійне навчання;
- Пропонує ваучери на навчання – це дозволяє безкоштовно підвищити кваліфікацію або отримати нову професію.


 0 800 600 288;

Сайт: <https://dcz.gov.ua/>



## **БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД “КАРИТАС УКРАЇНИ”**

Надає гуманітарну допомогу, допомагає вирішувати соціальні проблеми, має декілька програм підтримки, в тому числі з підтримки молоді та людей з інвалідністю.

 0 800 336 734;

Сайт: <https://caritas.ua>



## **ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ КРИМ SOS**

- Відстоює права ВПО з АР Крим на національному та міжнародному рівнях;
- Надає юридичні консультації та супроводжує судові справи;
- Надає соціальну та гуманітарну допомогу, психологічну та інтеграційну підтримку.

 +38 (097) 327 69 56; +38 (095) 00 65

Сайт: <https://krymsos.com>



## **ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ ДОНБАС SOS**

- Відстоює права ВПО зі сходу на національному та міжнародному рівнях;
- Надає юридичні консультації та супроводжує судові справи;
- Надає соціальну та гуманітарну допомогу, психологічну та інтеграційну підтримку.

 0 800 309 110


Сайт: <https://www.donbasssos.org>




# ЯКЩО ВАШІ ПРАВА ПОРУШЕНО, ЗВЕРНІТЬСЯ ДО УПОВНОВАЖЕНОГО ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ З ПРАВ ЛЮДИНИ:

вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008


hotline@ombudsman.gov.ua


 **0 800 501 720; 044 299 74 08**

 для дзвінків з TOT: **+38 093 406 80 17**  
(WhatsApp, Viber, Telegram)

.....


Ви також можете отримати юридичну консультацію зателефонувавши на **безоплатну лінію юридичної допомоги** БФ «Право на захист»

 (099) (068) (093) **507 50 90**

 Пн-Пт 8:00–21:00

або написавши в чат-бот «Юридичний  
порадник для ВПО»:

<https://chatbot.r2p.org.ua/>

 Пн-Пт 8:00–21:00

Чат-бот доступний для самостійного  
пошуку юридичної інформації 24/7.



Також ви можете отримати юридичну  
допомогу офлайн (особисто) в **нашому офісі**.

Адреси та графік роботи офісів можна  
переглянути за посиланням:

<https://r2p.org.ua/category/contacts>



.....

Більше про діяльність БФ «Право на захист»  
ви можете дізнатися на сайті:

**R2P.ORG.UA**



Матеріал підготовлено БФ «Право на захист» за підтримки Агентства ООН у справах біженців (УВКБ ООН).